# Бюлетин за политиката - Проект за развитие: Пътеки за професионализация на работниците в областта на предоставянето на грижи

# Обща информация за проекта

# Проектът Helpcare е финансиран от Европейския съюз, програма Еразъм +, проведе се в Обединеното кралство, Гърция, Италия, България и Полша и приключи през август 2017 г. Основните констатации са, че работниците от областта на социалните грижи често не могат да получат достъп до обучение и имат значителен недостиг на обучение с над 400 квалифицирани потребности от обучение, те страдат от ниско самочувствие и високи нива на „изгаряне“, особено когато работата е на пълен работен ден и оказването на грижи се разглежда като кариера „последен избор“. В някои организации, работещите получават много малко или никакво обучение, преди да започнат работа като социални асистенти, това се отнася особено в случаите с хората, работещи в сивата икономика в Италия и тези, които се грижат за членове на семейството. Примери за отлична практика бяха идентифицирани във всички страни, но те са лошо разпространени или са резултат от краткосрочни интервенции или пилотни проекти, които впоследствие завършват или са по-скоро консултативни, отколкото задължителни и не са приети еднакво.

# Основни констатации

1) Работниците, особено тези, които работят на пълно работно време страдат от високи нива на стрес, често съчетани с ниско самочувствие

2) Социалните асистенти често чувстват, че имат недостатъчно обучение за изискванията на тяхната роля и идентифицират многобройни нужди от обучение, които понастоящем не са изпълнени

3) Значително малцинство от работещите в сферата на здравеопазването се чувстват подценени от обществото и понякога от тези, за които полагат грижи, или от техните семейства

4) Работниците, които искат да напредват в рамките на тази професионална сфера, не знаят как да придобият необходимите умения или знания и не могат да откроят пътя за професионално развитие

5) Социалните асистенти усещат, че ролята им не се признава от държавата и че държавата не ги подкрепя в извършването на тяхната дейност

6) Социалните асистенти определиха меките умения като изключително важни за изпълнението на тяхната роля

7) Заинтересованите лица, включени в проучването по проекта идентифицираха липсата на интеграция на здравните и социалните грижи като значителна пречка за напредъка

8) Грижата за уязвимите възрастни не е последователно регулирана по начина, по който се грижат за бебета и малки деца.

9) Много инициативи, предназначени да подобрят стандартите за предоставянето на грижи, са доброволни за доставчиците на грижи и следователно не са приети официално

10) По-голямият процент на платените социални асистенти в Южна Европа е в рамките на сивата икономика

11) Цената на грижите е важен въпрос във всички държави от ЕС и финансирането на грижите за възрастни не може да бъде разглеждането без да се има предвид всички необходими дейности по набирането, задържането, развитието на персонала и професионализацията.

# Основни политически последици и препоръки:

1) Обучението за работещите в областта на предоставянето грижи за възрастни трябва да бъде стандартизирано с национално или общоевропейско валидиране на квалификациите и набор длъжности от всяко ниво на квалификация.

2) Контролът трябва да бъде по-ефективен, особено по отношение на предоставянето на грижи в дома. Има нужда от фокус върху обучението и развитието, задържането на персонала и управлението на грижите, успоредно със стандартите за грижи

3) Необходимо е официалното валидиране на компетенциите, придобити по време на практика или неформални обучения или самостоятелно учене.

4) Всички лица, предоставящи професионална грижа, трябва да бъдат регистрирани. Като условие за регистрация следва да бъде включено изискване за: свидетелство за съдимост и придобиване на ниво на квалификация по основни грижи в рамките на първата година от регистрацията

5) Всички доставчици на грижи (домове за възрастни хора, домове за хора с деменция, центрове за ежедневни грижи за възрастни хора, центрове за домашни грижи, здравни работници и лица, предоставящи грижи и др.) Трябва да имат квалифицирано лице, отговарящо за обучението и развитието на персонала и програма за допълнително усъвършенстване, която персоналът да получава по време на работа.

6) Обучението за усъвършенстване трябва да бъде задължително за всички служители и трябва да бъде редовно организирано.

7) Трябва да се организират терапевтични дейности и професионални семинари за практикуващите в областта.

8) Обучението и развитието трябва да имат фокус върху меки умения, състрадание, умения за ненакърняване на достойнството и етичен кодекс на дейността, заедно с важни технически умения като грижи за хранене при инсулт, деменция, диабет и др.

9) Трябва да има формализирана процедура за съобщаване на нередности; полагащите грижи се страхуват да съобщят за злоупотреби и страхуват за работата си, ако подадат жалба.

10) Интеграцията на здравеопазването и грижите е от съществено значение и би могла да спомогне за повишаване на статута на работещите в областта на грижите, както и в крайна сметка за осигуряване на по-рентабилни услуги и на места, където грижите до голяма степен са в сивата икономика.

11) Ролята на емоционалния стрес при наблюдение на текучество на персонала трябва да бъде признавана от работодателите. В подкрепа на това са и последните данни за 20-25% текучество сред заетите в областта на предоставяне на социални и здравни грижи.

# За допълнителна информация

Уебсайт на проекта: [www.helpcare-project.org](http://www.helpcare-project.org)