

# Il Progetto HELPCARE

Professionalizzare il lavoro di cura  
nei Paesi dell'Unione



## Il nostro progetto

**E' un'ottima notizia che sempre più persone vivono in età avanzata in tutta l'Unione europea. Tuttavia, il crescente numero di persone anziane i cui familiari sono troppo impegnati per fornire tutte le cure di cui hanno bisogno, ha portato ad una maggiore richiesta di assistenza domiciliare che deve essere fornita da persone esterne alla famiglia.**

Sappiamo che, anche piccole forme di supporto qualificato sono in grado di trasformare la vita delle persone. L'assistenza domiciliare prevede compiti e attività giornaliere mirate a supportare la permanenza della persona anziana nel proprio nucleo familiare e nella comunità locale. Avere un servizio di assistenza affidabile e professionale è essenziale per promuovere la dignità degli utenti ed una vita indipendente, ed inoltre evitare trasferimenti non necessari e prematuri in strutture residenziali di lunga degenza o di assistenza infermieristica a seconda delle esigenze individuali.

Le famiglie, e specialmente le persone anziane, hanno bisogno di assistenza per lavarsi, vestirsi, preparare i pasti e fare le medicazioni o semplicemente un aiuto per fare la spesa, pulire o curare le piante, e richiedono per questo professionisti affidabili e competenti.

## Il problema dell'assistenza

Si stima che le assistenti familiari che oggi lavorano in Italia oscillano tra il milione e il milione e mezzo e si calcola che la crescita della domanda porterà il numero dei collaboratori a 2 milioni e 151 mila nel 2030. (CENSIS e Fondazione ISMU). Il problema da affrontare è che le agenzie e/o gli uffici preposti hanno difficoltà a reclutare le assistenti familiari, e una volta reclutati, molti operatori abbandonano il lavoro dopo un breve periodo di tempo, determinando così un forte *turnover* del personale di cura.

Le ragioni di questo problema sono complesse. Le maggiori criticità hanno a che fare con la bassa retribuzione ed uno status lavorativo poco (o per niente) riconosciuto, la mancanza di formazione e di riconoscimento delle competenze, e percorsi di progressione professionale poco identificabili. La buona notizia è che i datori di lavoro stanno diventando sempre più esigenti rispetto alla formazione degli operatori e alla loro qualificazione. Tuttavia, ci sono ancora molti aspetti da migliorare rispetto alla disponibilità di formazione altamente qualitativa, materiali per la formazione derivanti da best practice, procedure di lavoro rispettando il quadro normativo, questioni di salute e sicurezza, etica professionale, e tutto ciò che ostacola questo processo.



**Helpcare sta lavorando con gli assistenti familiari e i soggetti che erogano i servizi di assistenza (agenzie, uffici pubblici, ecc) al fine di identificare le principali questioni che incidono sul reclutamento del personale e sulla continuità del lavoro di cura, ed inoltre per sviluppare materiali formativi e qualifiche in grado di professionalizzare l'assistenza e i servizi di cura.**

## Il nostro team

Il team del Progetto Helpcare è guidato dalla Prof.ssa Carolyn Downs dell'Università di Lancaster, ed è composto da partner provenienti da: Regno Unito (Lancaster and Morecambe College), Bulgaria (Zanie Organisation), Grecia (SEERC), Polonia (Università di Lodz) e Italia (Comune di Ortona).

## Partecipa anche tu

Se sei un'assistente familiare o una badante, un familiare che assiste o un operatore nel settore di cura e assistenza, il team del progetto Helpcare vorrebbe conoscere la tua opinione. Siamo alla ricerca di volontari per aiutarci con il progetto, quindi siete pregati di mettervi in contatto, se siete interessati.



## Contattaci

Lancaster University +44 (0) 1524 510939  
Bailrigg c.downs@lancaster.ac.uk  
LA1 4YG www.helpcare-project.eu



Questo progetto è stato finanziato con il contributo della Commissione Europea. Questa pubblicazione (comunicazione) riflette solo il punto di vista dell'autore e la Commissione non potrà essere ritenuta responsabile per l'utilizzo delle informazioni ivi contenute



[www.helpcare-project.org](http://www.helpcare-project.org)