

# Newsletter / Biuletyn 2015

## Projekt

HelpCare, współpracuje z opiekunami i organizacjami, które świadczą opiekę, w celu zidentyfikowania głównych problemów wpływających na ich rekrutację i zatrzymanie ma również na celu opracowanie materiałów szkoleniowych i określenie kwalifikacji, przyczyniających się do wzrostu profesjonalnej opieki.

Faza badawcza projektu HelpCare jest prawie na ukończeniu, obecnie zespół pracuje nad poprawą rekrutacji, utrzymania i rozwoju zawodowego pracowników opieki w całej Unii Europejskiej. Ma to na celu zapewnienie, osobom potrzebującym opieki dostępu do dobrze wyszkolonych opiekunów, dla których pomaganie to pasja. Aby rozpowszechnić informacje o projekcie i pomóc wszystkim zainteresowanym, należy poinformować o naszych wnioskach wielu ludzi, jak to jest możliwe, ponieważ tylko wspólnie można coś zmienić w życiu wielu opiekunów i tych, o których oni dbają. Zespół HelpCare z całej UE, w tym z Wielkiej Brytanii, Bułgarii, Grecji, Polski i Włoch. Biuletyn ten przedstawia aktualne informacje o działaniach zespołu. Do tej pory wiele już osiągnął.

## Kim jesteśmy

Projekt jest zarządzany przez Uniwersytet Lancaster w Wielkiej Brytanii we współpracy z instytucjami z całej Europy, które stanowią nieocenione wsparcie:

- Lancaster & Morecambe FE College, Wielka Brytania
- South East European Research Centre, Grecja
- Commune de Ortona, Włochy
- Znanie Association, Bułgaria
- Uniwersytet Łódzki, Polska.

Jesteśmy również bardzo dumni z naszej silnej sieci [społecznościowej](#).

## Co do tej pory zrobiliśmy ?

### Spotkanie doradcze — Uniwersytet Lancaster w Wielkiej Bryta-

Pierwsze spotkanie doradcze, odbyło się w Wielkiej Brytanii na Uniwersytecie Lancaster. Zgromadziło ono usługodawców, praktyków i ekspertów z sektora opieki, w tym Profesora Paula Burstowa z Uniwersytetu w Londynie. Celem spotkania było zaprezentowanie projektu oraz zwiększenie zainteresowania wśród interesariuszy naszymi działaniami projektowymi. To była również okazja do omówienia naszych najnowszych wyników badań i ich konsekwencji dla przyszłości sektora opieki i rozbudowy ram związanego z rozwojem zawodowym w całej UE.



## Spotkanie Partnerów Projektu Helpcare

Drugie ze spotkań partnerów projektu HelpCare odbyło się na terenie South East European Research Centre (SEERC). Zostały na nim omówione szczegółowo bieżące postępy każdego z partnerów w ramach spotkań roboczych. Na tym etapie projektu Helpcare działania skoncentrowane były wokół zbierania danych ilościowych, a także na analizie potrzeb szkoleniowych nieformalnych i formalnych instytucji świadczących opiekę zdrowotną, zidentyfikowanych w 5 krajach europejskich.



## Lancaster & Morecambe College dociera bezpośrednio do opiekunów i lokalnej społeczności

Lancaster & Morecambe College (LMC), partnerzy stanowiący główny trzon projektu HelpCare, wzięli udział w specjalnym wydarzeniu, mającym na celu zaangażowania lekarzy i członków ogółu społeczeństwa na Północnym Zachodzie. Całodniowe wydarzenie odbyło się w Lancaster Town Hall i wzięło w nim udział ponad 150 osób z branży. Wydarzenie to miało na celu zaprezentowanie niektórych z najnowszych i najbardziej innowacyjnych badań obecnie prowadzonych w Wielkiej Brytanii przez uniwersytety, organizacje sektora prywatnego oraz wolontariatu i inicjatyw. Dotyczyły one demencji, zdrowia i opieki społecznej. To informacyjne i interaktywne wydarzenie było idealną platformą do przekazania wyników naszego projektu pożądanym odbiorcom i dał nam okazję do wymiany informacji i wiedzy. LMC na tym spotkaniu miało swoje stoisko informacyjne, które cieszyło się dużym zainteresowaniem. Można było na nim uzyskać informacje o projekcie HelpCare.



Głównymi prelegentami z Wielkiej Brytanii byli dr Penny Foulds z „Defying Dementia”, dr Susan Davidson z Age UK oraz dr Hazel Morbey i Dr Yingying Wang z prezentacją pt. „Ocena demencji, szkolenia dla pracowników publicznej służby zdrowia w szpitalach publicznej służby zdrowia”.

## KETSO szkolenie w Lancaster & Morecambe Conference Centre

W ramach kolejnego etapu badań realizowanych w projekcie HelpCare dr Carolyn Downs przeprowadziła warsztaty, aby wyszkolić sześciu wolontariuszy zrekrutowanych lokalnie do współpracy z naukowcami pracującymi przy projekcie, którzy pracują w sektorze opieki. Warsztat odbył się w Lancaster & Morecambe College w trakcie którego zostało przedstawione narzędzie KETSO (Ketso – słowo wykreowane w Lesotho w Południowej Afryce, gdzie oznacza „działanie”), prezentujące struktury pomocy i służące podnoszeniu efektywności szkoleń.

Zostało ono pozytywnie przyjęte przez uczestników, którzy czuli się bardziej entuzjastyczni i lepiej poinformowani na zakończenie spotkania. W szczególności, ze względu na wykorzystanie wspólnego uczenia się jako jednego z najważniejszych punktów szkolenia. Naukowcy czuli również, że są teraz lepiej przygotowani, aby realizować kolejne etapy projektu.



Naukowcy będą teraz zaangażowani w przeprowadzenie wywiadów i zbieranie przydatnych informacji i opinii od ludzi, którzy mają dostęp do opieki. Mamy nadzieję, że to działanie okaże się bezcennym źródłem informacji dla projektu.

## 25 rocznica Znanie i prezentacja projektu HelpCare

Podczas konferencji projektu [Telecare](#), bułgarski zespół zaprezentował projekt Helpcare. Zespół miał również okazję spotkać się z wieloma osobami i organizacjami zainteresowanymi branżą opieki, jak również współpracownikami badaczy i badanych. Nowe perspektywy i horyzonty pomogą pozyskać nowych opiekunów w Bułgarii i pomóc obecne świadczącym opiekę pracownikom, aby czuli się bardziej pewni siebie i zainspirowani na temat ich ścieżek kariery.



## Uniwersytet Łódzki, środowisko, oczekiwania i trudności

W regionie łódzkim, problemy demograficzne poważnie zagrażają rozwojowi. Ludność Łodzi starzeje się szybciej niż w innych regionach kraju. Obecnie 25% mieszkańców Łodzi ma ponad 65 lat, a szacuje się, że w 2035 roku liczba ta wzrośnie do 45%. Biorąc pod uwagę te dane, praca projektu HelpCare nabiera znaczenia, ponieważ zapotrzebowanie na profesjonalną opiekę społeczną i zdrowotną będzie wzrastać.

Obecnie trwają badania z opiekunami Domu Pomocy Społecznej, a zespół przygotowuje dla nich szkolenia. Chociaż istnieje duże zainteresowanie projektem, występują trudności kulturowe i społeczne, które dodatkowo podkreślają konieczność pracy nad projektem HelpCare. Wielu opiekunów nie przyznaje się do swojej funkcji, ze względu na brak wiary w zmianę postępowania sektora usług opiekuńczych w Polsce. Może to działać jako bariera w znalezieniu rozwiązań zaistniałej sytuacji.

### Ortona

W lutym media lokalne i regionalne uczestniczyły w konferencji prasowej HelpCare, prezentacja została pozytywnie przyjęta. Także kilka artykułów zostało opublikowanych on-line oraz w gazetach.

Po tym wydarzeniu, w marcu, kwietniu i maju odbyły się spotkania informacyjne z kluczowymi interesariuszami zarówno opieki społecznej jak i zdrowotnej.

Międzykulturowe Centrum Badań w Ortonie odegrało również decydującą rolę w promowaniu projektu. Od lat, Centrum działa jako punkt dostępu do prywatnej opieki dla rodzin oraz osób poszukujących pracy. Punkty dostępu do prywatnej opieki są podobne do „punktów kompleksowej obsługi”, które oferują szereg bezpłatnych usług medycznych dla pracowników i ich rodzin ze wszystkich środowisk.



Ortona koordynuje od wielu lat lokalny „Area Plan” usług społecznych, który jest jednym z narzędzi do planowania usług i interwencji społecznych, które okazały się bezcennym doświadczeniem dla zespołu w walce z wykluczeniem społecznym i ubóstwem podczas współpracy z różnymi partnerami.