

Брошура 2016

За проекта

Helpcare обхваща работещи и работодатели, които подпомагат идентифицирането на основните трудности при подбора и наемането на социални асистенти, както и разработването на обучителни материали и квалифициране на работещите в сферата на предоставянето на грижи.

Проучването по проект HelpCare, което ще служи за улеснение при подбора и професионалното развитие на социалните асистенти из цяла Европа, е към своя край. Надяваме се с това да осигурим достъп до добре обучени и мотивирани социални асистенти. Разпространявайки резултатите и от нашето проучване и всичко, което се случва по проекта се надяваме заедно да направим промяна за социалните асистенти и за тези, за които те полагат грижи. Екипът по проекта, включващ експерти от Великобритания, България, Гърция, Полша и Италия, споделя усилията които е положил до момента.

Кои сме ние?

Проектът се координира от университетът в Ланкастър в партньорство с :

- Ланкастър и Моркамб Колидж, Англия
- Община Ортона, Италия
- Център за югоизточни европейски изследвания, Гърция (SEERC)
- Дружество „Знание“, България
- Университетът в Удж, Полша.

Освен партньорите по проекта, се радваме на много силна [подкрепа](#) от мрежа от заинтересовани страни.

Последни новини

Проектът HelpCare в Ортона, Италия

Във величествената музикална библиотека в Ортона се осъществи първото голямо събитие за популяризиране на проекта. Въздействието на събитието беше голямо не само заради споделеното проучване от страна на екипа, но и заради присъствието на обществени лидери, социални работници/асистенти, както и възрастни хора.

За по-широкото разпространение на идеята на проекта и важността му за възрастните хора и тези, които се нуждаят от грижи, Д-р Каролин Доунс даде



интервю пред местната телевизия.

Специални благодарности дължим на кмета на Ортона, както и на директора на служба „Социални услуги“ в града, които направиха емоционални презентации за важността на проекта.



Запознайте се с доброволните изследователи-доброволци от Ланкастър и Моркамб!

Представяме ви нашите изследователи-доброволци по проекта:

- Кати Персон: Старши социален работник в Дом за настаняване на възрастни хора
- Беки Тоунд: Студент в специалност Социални и здравни грижи, както и социален работник на непълен работен ден.
- Кейтлин Дейвис: Социален асистент

В момента те правят проучване сред възрастни хора, за потребностите им от социални и здравни грижи. До момента интервюираните имат позитивно отношение към грижите, които получават, но въпреки това се притесняват заради липсата на признание на социалните асистенти. Съществува несигурност относно бъдещето на социалната грижа в контекста на намаляване на финансирането, липсата на обучение и риска на накърняване на достойнството възрастните хора. Едно нещо обаче е сигурно, че възрастните хора предпочитат да останат в домовете, ако това е възможно.



Видео запис на нашето обучение е достъпно в YouTube, където може да видите по интерактивен начин научихме за работата на социалните асистенти.

Нашите изследователи-доброволци измислиха свои въпроси, които да включат в процеса на интервюиране възрастните хора. Всички те преминаха през обучителна сесия за прилагане на етични правила и получиха сертификати, с които да удостоверят придобитите си знания и умения

Изследователите-доброволци на SEERC са готови да интервюират!

В Гърция сме доволни, че четири работещи социални помощници доброволствено подпомогнаха дейността на проекта, като играят ролята на помощник-изследователи, и те са:

- А. Костантинидис: медицинска сестра в психиатрична клиника за юноши, а също и неофициален социален помощник.
- С. Пападопулу: медицинска сестра в Дневен център за възрастни, и също неофициален социален асистент.
- К. Скури, А., социален работник в дневен център в Солун, също и бивш неофициален социален асистент
- К. Каратури: медицинска сестра в дневен център в Солун и неофициален социален асистент.



Проведохме интерактивна обучителна сесия към края на месец януари в Югоизточен европейски изследователски център (SEERC), където развихме нашите идеи относно нуждите от социални и здравни грижи на възрастните хора в Гърция. Събитието беше полезно за участниците, тъй като беше добра възможност да споделят идеи и опит, даващи надежда за по-добро бъдеще в сферата на този вид услуги. Доброволните изследователи поотделно ще интервюират възрастни хора относно мнението им за предоставяните грижи и потребността им от тях. Тази информация е много важна за формиране на представи относно очакванията към социалната и здравна грижа, която ще получат по възрастните.

Удж отговаря на най-важните въпроси

През натоварения месец януари, екипът от Полша проведе семинар със социалните помощници от Центъра за рехабилитация и грижи в град Удж. На това събиране беше дискутиран въпроса:

Какви са очакванията ви за идеални грижи за възрастните?

Важността на въпроса беше какво обучение е



необходимо на хора, предоставящи грижи, за да покрием тези очаквания. За да признаем качествена работа на участващите, екипа от Удж раздаде сертификати за участие. С това искахме да изкажем благодарност на участниците за помощта при дефинирането на актуалната роля на социалните асиситенти.

Изследователите-доброволци от Удж бяха подбрани единствено от домове за предоставяне на грижи, които ни осигуриха подробна вътрешна информация за полското социално подпомагане с внимание насочено към възрастните. Фейсбук страницата на Helpcare в Полша е вече отворена и има много полезна информация [тук](#)

Дружество „Знание”

Българският екип беше зает да подбира и обучава отлични помощник-изследователи с богат опит и желание да сътрудничат. Сърдечни благодарности на

- Цветанка Петрова: бивш директор на Дирекция социално подпомагане Берковица. Социален асистент за проекта Телекеар и Мобилен екип за независим живот, както и в богат опит в социалната грижа в Италия.
- Венета Гогова: опитен директор Дирекция социално подпомагане в Дупница, сега работи като социален асистент в проекта Мобилен екип за независим живот в България и Израел.
- Мария Георгиева: студент в Неформално образование в Софийски университет, също и активен доброволец в различни инициативи.

Валентина Георгиева - координатор на проекта и нашият изследовател - Василена Симова, проведе обучението, което беше добре прието и протече в приятелска обстановка, използвайки предпочитания метод Ketso, за да обсъдят темата:

Моят идеален социален асистент. Нашите участници се обединиха около идеята, че всеки асистент трябва:



- Да е добър човек, който се емпатиен към човека за когото полага грижи,
- Да може да се държи професионално, като уважава достойнството и правата на възрастния.
- Да разбира състоянието на човека и как да реагира в спешни ситуации.

