

# Newsletter / Biuletyn 2016

## Projekt

W ramach projektu Helpcare współpracujemy z opiekunami i firmami świadczącymi usługi w zakresie opieki. Celem tej współpracy jest identyfikacja głównych problemów mających wpływ na rekrutację i zatrzymanie opiekunek/ów osób starszych oraz opracowanie materiałów szkoleniowych, które pomogą w profesjonalizacji opieki. Etap zbierania materiałów (badań) dobiegł już niemal końca i zespół może przejść do doskonalenia procesów rekrutacji, zatrzymywania i rozwoju zawodowego opiekunów w całej Unii Europejskiej. Dzięki temu najbardziej bezbronni członkowie naszych społeczeństw zyskają dostęp do dobrze przeszkolonych opiekunów, dla których praca jest pasją. Aby nagłośnić projekt i pomóc wszystkim zainteresowanym, chcielibyśmy poinformować o wynikach naszych badań jak największą liczbę osób, gdyż tylko wspólnie możemy zmienić życie wielu opiekunów oraz ich podopiecznych. Zespół Helpcare obejmujący partnerów z całej Unii Europejskiej, w tym Wielkiej Brytanii, Bułgarii, Grecji, Polski i Włoch, zrobił już pierwszy krok, a niniejszy biuletyn zawiera najświeższe informacje o jego działaniach.

## Kim jesteśmy

Projektem zarządza Lancaster University z Wielkiej Brytanii, a współpracują z nim następujące instytucje partnerskie:

- Lancaster & Morecambe FE College, Wlk. Brytania
- South East European Research Centre, Grecja.
- Commune de Ortona, Włochy.
- Znanie Association, Bułgaria.
- Uniwersytet Łódzki, Polska.

Poza wsparciem ze strony partnerów z całej Europy, mamy ogromne szczęście współpracować z siecią wspierających nas instytucji.

## Czym się zajmujemy?

### Helpcare spotyka się w Ortonie, we Włoszech

Spotkanie w imponującej bibliotece muzycznej w Ortonie pozwoliło zespołowi Helpcare podzielić się doświadczeniami z mieszkańcami całego regionu. Wśród licznie przybyłych gości znaleźli się liderzy ruchów społecznych, pracownicy społeczni, opiekunowie i ich podopieczni. Aby przekaz dotarł do jak największego grona odbiorców, dr Carolyn Downs udzieliła wywiadu obecnej na spotkaniu ekipie telewizyjnej, w którym opowiadała o tym, jak



ważny jest nasz projekt dla poprawy jakości życia najbardziej bezbronnych osób. Szczególne podziękowania należą się prezydentowi Ortony oraz szefowi opieki społecznej, którzy przygotowali przejmujące prezentacje na temat tego, jak bardzo potrzebna jest praca opiekunów.



## Poznajcie współpracowniczki Lancaster & Morecambe!

Gorąco witamy współpracowniczki LMC:

- Kathy Pierson: starszą opiekunkę w dużym domu opieki,
- Becky Townend: studentkę zdrowia i opieki społecznej oraz opiekunkę na pół etatu,
- Caitlin Davis: opiekunkę.

Obecnie przeprowadzają wywiady z osobami szczególnie zagrożonymi. Póki co rozmówcy w pozytywny sposób wypowiadali się na temat opieki jaką otrzymują, jednakże martwi ich brak uznania dla ich opiekunów ze strony rządu. W ich wypowiedziach przewija się temat niepewności co do przyszłości opieki ze względu na cięcia kosztów, brak szkoleń i ryzyko utraty godności, szczególnie pod koniec życia usługobiorcy. Pewne wydaje się jedno: jeśli tylko to możliwe, ludzie wolą przebywać we własnym domu. Na portalu YouTube można obejrzeć nagranie naszej sesji szkoleniowej.



Jak widać, był to wyjątkowo interesujący i interaktywny dzień, w trakcie którego dowiedzieliśmy się wielu rzeczy na temat pracy opiekunów. Nasze współpracowniczki same opracowały pytania do osób starszych, z którymi przeprowadzają wywiady. Ponadto wszystkie przeszły szkolenie w zakresie etyki badawczej i otrzymały certyfikaty uznające nowo nabyte umiejętności.

## Współpracownicy SEERC są gotowi do wywiadów!

Z radością informujemy, że w Grecji czworo zapracowanych opiekunów zgłosiło się do pomocy w naszym projekcie w charakterze współpracowników. Są to:

- A. Kostantinidis: pielęgniarka w klinice psychiatrycznej dla młodzieży, a także nieformalna opiekunka.
- S. Papadopoulou: pielęgniarka opieki dziennej dla osób starszych, a także nieformalna opiekunka.
- A. Skouri, pracownik socjalny w centrum dziennym w Salonikach, dawniej nieformalny opiekun.
- K. Karatouri: pielęgniarka w centrum dziennym w Salonikach, a także nieformalna opiekunka.

Pod koniec stycznia przeprowadziliśmy interaktywną sesję szkoleniową w South East European Research Centre, w trakcie której pracowaliśmy nad pomysłami na temat potrzeb osób starszych wymagających opieki i roli opiekunów w Grecji.



Współpracownicy uznali, że spotkanie było bardzo pomocne, gdyż dało im możliwość wymiany pomysłów i doświadczeń oraz nadzieję na lepszą przyszłość całego sektora. Teraz współpracownicy przeprowadzą wywiady z kilkoma starszymi osobami, pytając o ich doświadczenia związane z opieką. Informacje te mają duże znaczenie dla naszego zrozumienia oczekiwań osób starszych wobec opieki.

## Łódź odpowiada na najważniejsze pytania

Styczeń był w Polsce bardzo pracowitym miesiącem. Zespół z Łodzi zorganizował warsztaty dla opiekunów z Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczego w Łodzi. W trakcie tego spotkania zespół skupił się na pytaniu: **Czego oczekuje się od doskonałego opiekuna osób starszych?**

Pytanie to jest niezwykle ważne, gdyż dzięki niemu będziemy mogli opracować szkolenie spełniające oczekiwania podopiecznych. W uznaniu cennej



pracy uczestników, łódzki zespół przyznał im certyfikaty stanowiące podziękowanie za pomoc w zdefiniowaniu współczesnej roli, jaką odgrywa opieka nad osobami starszymi. Współpracownicy z Łodzi pracują w domu opieki, dzięki czemu mogliśmy się przyjrzeć ich pracy i porozmawiać o sektorze opieki w Polsce.

Podczas warsztatów udało się określić nie tylko profil kompetencyjny idealnego opiekuna/ki, ale także zidentyfikować główne problemy. Było to bardzo owocne spotkanie.

Działaj już profil Helpcare Polska na Facebooku: [tutaj](#) można znaleźć mnóstwo przydatnych informacji.

## Znanie

Nasz bułgarski zespół intensywnie rekrutował i szkolił znakomite współpracowniczki, mogące się poszczycić rozległą wiedzą oraz wieloma doświadczeniami w zakresie współpracy. Gorąco je witamy i dziękujemy im za pomoc:

- Tcvetanka Petrova: koordynatorka projektów społecznych i dyrektorka Zarządu ds. Pomocy Socjalnej i Opieki Społecznej w Berkowicy. Działa także jako asystentka społeczna we Włoszech w ramach projektu Telecare oraz w zespołach mobilnych projektów na rzecz niezależnego życia.
- Veneta Gogova: doświadczona dyrektorka z Dupnicy, pracująca obecnie w Bułgarii i Izraelu jako opiekunka i asystentka społeczna w zespołach mobilnych projektów na rzecz niezależnego życia.
- Maria Georgieva: studentka edukacji nieformalnej na Uniwersytecie Sofijskim, działająca jako nieformalna opiekunka oraz wolontariuszka w ramach różnych inicjatyw.

Szkolenie, które przebiegało w otwartej i przyjaznej atmosferze i spotkało się z pozytywnym przyjęciem, prowadziły nasza menedżer projektu Valentina Georgieva oraz badaczka Vasilena Simova. W szkoleniu wykorzystano naszą ulubioną metodę Ketso do omówienia tematu „Mój opiekun doskonały”. Uczestnicy nie mieli wątpliwości, że opiekun doskonały powinien:

- być dobrą osobą, która troszczy się o klienta,



- być dobrze wykształcony lub posiadać szerokie zainteresowania, by zaangażować klienta i zapewnić mu wartościowe towarzystwo,
- być w stanie postępować w profesjonalny sposób, zapewniający klientowi zachowanie godności i poszanowanie jego praw,
- rozumieć sytuację klienta i wiedzieć, co robić w nagłych przypadkach.